

**Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
Indicadores de Gestión 2019**

Indicador	Unidad de Medida	Total 2018	Trimestre 2019				Total 2019
			Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	

Indicadores Operación

Producción de agua	M3	35,130,764	8,854,114	9,015,597		
Producción de agua	lps Promedio	1,114	1,138	1,147		
Dotación per cápita	l/hab/día	264.8	269.4	270.1		
Agua residual tratada	M3	30,345,285	6,511,594	6,873,242		
Agua residual tratada	lps Promedio	961	838	874		
Cobertura servicio de agua potable	%	98.8%	98.8%	98.8%		
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.8%	95.8%	95.8%		
Continuidad del servicio de agua	%	99.8%	99.8%	99.8%		
Agua desinfectada	%	100.0%	100.0%	100.0%		

Indicadores Comercialización

Usuario	Número de Usuarios					
Industrial		562	560	564		
Comercial		5,282	5,293	5,315		
Doméstico		73,866	74,379	74,816		
Subtotal		79,710	80,232	80,695		
No facturados		1,070	1,051	1,055		
Total	Número de Usuarios	80,780	81,283	81,750		
Consumo	M3					
Industrial		4,447,010	1,203,431	1,168,308		
Comercial		2,312,349	598,104	604,912		
Doméstico		16,990,263	4,063,868	4,560,067		
Subtotal (consumo facturado)		23,749,622	5,865,403	6,333,287		
No facturado		879,678	218,123	221,228		
Total	M3	24,629,300	6,083,526	6,554,515		
Facturación (Servicios)	Miles de \$					
Industrial		163,479,529	49,737,244	48,839,375		
Comercial		71,748,563	21,101,009	21,742,001		
Doméstico		212,411,800	57,242,762	74,322,173		
Total	Miles de \$	447,639,892	128,081,015	144,903,549		
Tarifa promedio por servicios	\$ / M3					
Industrial		36.76	41.33	41.80		
Comercial		31.03	35.28	35.94		
Doméstico		12.50	14.09	16.30		
Promedio	\$ / M3	18.85	21.84	22.88		

Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
Indicadores de Gestión 2019

Indicador	Unidad de Medida	Total 2018	Trimestre 2019				Total 2019
			Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	

Indicadores Eficiencia y Productividad

Eficiencia física (consumo medido)	%	70.1%	68.7%	72.7%			
Eficiencia en recaudación a tiempo y rezago	%	92.0%	89.2%	89.0%			
Eficiencia en recaudación pago anticipado	%	6.8%	5.7%	5.6%			
Eficiencia global (E. Física x E. Rec.)	%	69.3%	65.2%	68.8%			
Cobertura de macromedición	%	100.0%	100.0%	100.0%			
Cobertura de micromedición	%	97.5%	97.6%	97.6%			
Eficiencia de micromedición	%	99.8%	99.8%	99.7%			
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de Empleados	6.81	6.88	6.87			